



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

družbe Skupaj je lažje, Damir Kajtazović, s.p., Prešernova cesta 28, 1230 Domžale

1. Uvodne določbe

- 1.1. Predmetni splošni pogodbeni pogoji za opravljanje storitev (v nadaljevanju: splošni pogoji) družbe Skupaj je lažje, Damir Kajtazović, s. p. (v nadaljevanju: izvajalka Maja Kajtazović) so sestavni del ponudb in pogodb o opravljanju storitev, sklenjenih med izvajalko in uporabnikom/stranko, ki je fizična oseba (v nadaljevanju: stranka).
- 1.2. Predmetni splošni pogoji predstavljajo sestavni del vseh pogodb oziroma dogovorov, sklenjenih med izvajalko in stranko, ter se nanašajo na vsako naročilo stranke, povezano z opravljanjem storitev (ponudba, predračun, naročilo, pogodba ...). Z vstopom v pravno poslovno razmerje z izvajalko (za vstop v pravno poslovno razmerje se štejejo sprejem ponudbe s strani stranke, izdaja in/ali potrditev naročila, sprejem in/ali potrditev predračuna, sklenitev pogodbe – v nadaljevanju: pogodba) se šteje, da stranka s temi splošnimi pogoji izrecno soglaša in se z njimi v celoti strinja. Prav tako stranka izrecno priznava, da se za vsa pravna razmerja med njo in izvajalko uporabljajo izključno pogodba in predmetni splošni pogoji ali drugi splošni pogoji družbe/izvajalke.
- 1.3. Predmetni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.skupajjelazje.si, prav tako se v fizični obliki hranijo na sedežu družbe/izvajalke. Stranka je na splošne pogoje opozorjena z besedilom same pogodbe. S tem se šteje, da so stranki splošni pogoji znani, s sklenitvijo pogodbe pa stranka izjavlja, da je splošne pogoje prebrala in se z njimi v celoti seznanila.

2. Splošno

- 2.1. Predmet pogodbe je nabor različnih storitev in produktov, katerih skupni imenovalec je pomoč strankam, ki jo potrebujejo, med drugim tudi:
 - zagotavljanje prevoza in spremstva po vsakodnevnih in drugih opravkih,
 - pomoč in nega na domu,
 - pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

3. Cene in plačilni pogoji

- 3.1. Stranka in izvajalka se dogovorita za ceno skladno s cenikom izvajalke oziroma s posebnim dogovorom, ki je naveden v pogodbi.

- 3.2. Stranka je dolžna izvajalki ob podpisu pogodbe poravnati predračun v višini 50% zneska dogovorjenih storitev in sicer v dogovorjenem roku po izstavitvi predračuna.
- 3.3. V primeru, da so za zagotavljanje storitev stranki potrebna uporaba opreme, izvajalka že pred opravljanjem storitve izda račun v višini materialnih stroškov za opremo, ki ga je stranka dolžna nemudoma, v roku navedenem na računu, poravnati.
- 3.4. Preostali znesek, dogovorjen po pogodbi, se poravna po opravljenih storitvah ter izstavitvi računa s strani izvajalke.
- 3.5. Izvajalka je strankam, ki zamujajo s plačilom, upravičena zaračunati zakonske zamudne obresti in stroške morebitne izterjave. Ti stroški niso vključeni v izvršilne stroške morebitnih sodnih postopkov.

4. Pravice in dolžnosti pogodbenih strank

- 4.1. Izvajalka stranki ob prvem obisku predloži vprašalnik s ključnimi informacijami o stranki oz. koristniku storitev. Namen vprašalnika je lažje načrtovanje dela s stranko. Podatki, podani v vprašalniku, se uporabljajo izključno v namene, navedene na vprašalniku in vsebujejo med drugim tudi:
 - podatke o lokaciji, na kateri bo storitev opravljena,
 - podatke v zvezi z zdravili, prehrano, karakternimi značilnostmi ter kakšnih drugimi posebnosti stranke,
 - podatke o vrsti storitve, paketu storitev, datum in uro terminov za izbrani paket, prevzemu ključev oziroma vstopu v bivalni prostor stranke in ostale posebnosti, ki so povezane s korektnim izvajanjem storitev,
 - podatke za plačilo storitev.
- 4.2. Stranka je dolžna izvajalki posredovati vse informacije, ki jih potrebuje za kvalitetno opravljanje dogovorjenih storitev.
- 4.3. Stranka mora izvajalki omogočiti dostop do dogovorjene lokacije in do bivalnega prostora opravljanja storitve. Stranka mora izvajalki za opravljanje naročene storitve zagotoviti vso potrebno opremo in čistila, razen opreme za katero je izrecno v pogodbi dogovorjeno, da jo zagotovi izvajalka.
- 4.4. Stranka je odgovorna za to, da je izvajalka seznanjena z vsemi okoliščinami, ki bi lahko pomenile oviro za izvedbo storitev. V kolikor izvedba storitev ni možna zaradi pomanjkljivih informacij s strani stranke, izvajalka ni dolžna opraviti storitve, ne vrniti že vplačanega zneska za izvedbo storitve.
- 4.5. Stranka mora naročiti želene storitve najmanj 48 ur pred dejanskim pričetkom. S potrdilom naročila storitve s strani stranke, stranka in izvajalka stopita v poslovno razmerje ter zanj začnejo veljati predmetni splošni pogoji.

- 4.6. V primeru opravljanje nadzora nad jemanjem zdravil mora stranka sama ali njegovi bližnji zdravila predhodno razporediti v razdelilne posode in znotraj osebnega načrta jasno opredeliti: ime zdravila, jakost zdravila, tip zdravila, odmerek in frekvenco jemanja zdravil. Izvajalka ne nosi odgovornosti za pravilno inducirano zdravilo stranke, pač pa izvaja le nadzor nad jemanjem zdravila, in sicer skladno s podatki, ki jih je posredovala stranka.
- 4.7. Stranka se zaveže, da bo vsa potrebna navodila glede opravljanja storitev (posebnosti lokacije, dodatne želje in zahteve) navedla v fazi sklepanja pogodbe z izvajalko.
- 4.8. Stranka je dolžna izvajalko nemudoma obvestiti o kakršnih koli težavah ali napakah, ki nastanejo v zvezi z izvajanjem storitev.

5. Odpoved storitev s strani stranke

- 5.1. Stranka, ki je fizična oseba in ki pridobiva ali uporablja storitve v namene izven njene poklicne ali pridobitne dejavnosti (potrošnik), ima pravico, da v 14 dneh od sklenitve pogodbe izvajalko sporoči na elektronski naslov skupajjelazje@gmail.com, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen darilni bon, bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se stranki ne vrnejo. Na TRR stranke se vrne le vplačani znesek. Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Zaradi zagotavljanja gotovosti, točnosti in pravočasnosti vračila ter zagotavljanja evidence o plačilih, se vračilo plačila kupcu izvede z nakazilom na njegov transakcijski račun, razen če stranka izrecno zahteva vračilo na drugo plačilno sredstvo.
- 5.2. Skladno s 43. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) potrošnik nima pravice odstopa iz predhodne točke, če je pogodba v celoti izpolnjena ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni. Potrošnik z naročilom storitve tudi izrecno soglaša, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo izvajalka v celoti izpolni. Vsak obisk izvajalke na domu ter izvedena storitev se šteje kot ločena storitev.
- 5.3. V kolikor stranka želi odpovedati že naročene in potrjene storitve s strani izvajalke, lahko to stori najkasneje 7 dni pred začetkom izvajanja storitev. V kolikor storitev odpove najmanj 3 dni prej, je dolžna naročene storitve poravnati v višini 50 % zneska, v kolikor pa želi storitev odpovedati manj kot 3 dni pred začetkom izvajanja storitev, je dolžna poravnati celotni znesek naročenih storitev. V kolikor je razlog za preklic naročila smrt stranke, izvajalka vrne celoten znesek neopravljenih storitev.

6. Odpoved opravljanja storitev s strani izvajalke

- 6.1. V primeru bolezni, višje sile ali nastopa drugih nepredvidljivih okoliščin je izvajalka upravičena do odpovedi izvedbe posamezne storitve, o čemer mora obvestiti stranko na način, dogovorjen v pogodbi.

- 6.2. Izvajalka lahko v primerih, določenih s pogodbo ter ob soglasju stranke, zagotovi nadomestnega izvajalca za dogovorjene storitve. Izvajalka ni zavezana k temu, da najde nadomestnega izvajalca za opravljanje dogovorjenih storitev.
- 6.3. V primeru, da se izvajalka in stranka ne dogovorita za nadomestni termin izvajanja storitev, stranki vrne razliko med plačanimi zneski in vrednostjo storitev, ki so bile opravljene.

7. Spremembe terminov izvajanja storitev

- 7.1. Stranka lahko predlaga spremembo terminov izvedbe storitev znotraj že plačanega naročila storitev. Stranka javi izvajalki želene spremembe terminov naročila na način, dogovorjen v pogodbi. Izvajalka je dolžna v roku 72 ur od pisnega prejema predloga za spremembo terminov naročila obvestiti stranko o možnosti spremembe terminov skladno s predlogom stranke, pri čemer velja, da v kolikor izvajalka ne pristane na predlagano spremembo termina, ostanejo prvotno dogovorjeni termini. Naknadnih sprememb naročila ni moč spreminjati.

8. Odgovornost izvajalke

- 8.1. Izvajalka se zavezuje opravljati storitve vestno, skladno z dogovori s stranko, vse skladno s standardi dobrega gospodarja.
- 8.2. Izvajalka si pridržuje pravico do dopusta, torej časa v katerem storitev ne bo zagotavljala ter za to obdobje ne bo zagotovila nadomestila – vsaj 25 dni na leto. Zavezuje se, da bo stranki sporočila termine predvidenega dopusta vsaj 14 dni vnaprej, načeloma pa v predvidenem času dopusta zagotavljanja storitev ne bo načrtovala.
- 8.3. Reklamacija že opravljene storitve ni možna, v kolikor je izvedena skladno s prejšnjim odstavkom.
- 8.4. Izvajalka nikakor ni odgovorna za kazenske, posebne, posredne ali posledične izgube ali škodo, izgubo dobička, izgubo prihodkov, izgubo pogodb, izgubo ali oškodovanje dobrega imena ali ugleda, izgubo zahtevka, kakršno koli (neposredno, posredno, posledično ali kazensko) škodo, izgubo ali stroške, ki so nastali, ki izhajajo ali so v zvezi z uporabo, nezmožnostjo uporabe ali z zamudo storitev ali kakršnekoli (osebne) telesne poškodbe, smrt, materialno škodo ali drugo (neposredno, posredno, posebno, posledično ali kazensko) škodo, izgubo ali stroške, ki so nastali ali ki jih stranka plača, bodisi zaradi ravnanja, napake, kršitve, malomarnosti, naklepa, opustitve, neizpolnjevanja, zavajajoče informacije. Prav tako se odvezuje kakršne koli odškodninske odgovornosti, tako objektivne kot subjektivne odgovornosti, ki bi jo bilo mogoče pripisati izvajalki in storitvam ali produktom, ki jih izvaja. Prav tako ne nosi nobene odgovornosti za škodo, ki bi morebiti nastala kot posledica (delnega) preklica storitev, rezervacije. Seveda pa ni odgovorna za škodo ali dogodke, ki bi nastali kot posledica višje sile ali katerega koli drugega dogodka, na katerega izvajalka nima vpliva.
- 8.5. V nobenem primeru izvajalka ne odgovarja za škodo, ki je nastala zaradi razlogov na strani stranke.

9. Trajanje pogodbe

- 9.1. Pogodba je sklenjena za določen čas, dogovorjen v pogodbi. Pogodba se lahko podaljša s potrdilom novega dogovora ali ponudbe, na podlagi potrjenega dogovora oz. ponudbe se z aneksom k pogodbi pogodba podaljša. Pogodba se v nobenem primeru ne podaljša avtomatično.
- 9.2. Ob prenehanju ali razvezi pogodbe, ne glede na razlog, takoj prenehajo veljati pravice stranke do uporabe opreme, ki jo je zagotovila izvajalka. Stranka mora nemudoma omogočiti prevzem opreme oziroma ga vrniti sama.

10. Višja sila

- 10.1. Kot višja sila se upoštevajo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (povodenj, potresi, požari, poplave, žled, itd.) in drugi dogodki kot so močan snežni metež, ki jih ni mogoče preprečiti, ne odpraviti ali se jim izogniti, in preprečujejo izvedbo storitev. Kot višja sila se šteje tudi razglasitev epidemije na področju, na katerem se storitev izvaja. Nastop višje sile oprošča izvajalko za čas trajanja višje sile obveznosti izpolnitve pogodbe in obveznosti plačila morebitne odškodnine zaradi neizpolnjevanja obveznosti v času trajanja višje sile.

11. Končne določbe

- 11.1. Ti splošni pogoji veljajo od 07. 08. 2020 dalje do preklica ali spremembe.
- 11.2. Vsaka sprememba splošnih pogojev je veljavna le, če je objavljena na spletni strani www.skupajjelazje.si in stranki dostopna na enak način, kot ti splošni pogoji. Za stranko v vsakem primeru veljajo splošni pogoji, s katerimi je bila seznanjena v trenutku sklenitve pogodbe. V primeru spremembe splošnih pogojev med trajanjem pogodbenega razmerja med izvajalko stranko spremembe oziroma novi splošni pogoji veljajo v primeru, da stranka z njimi soglaša. V primeru sklenitve nove pogodbe z isto stranko je izvajalka ni dolžna posebej obveščati o veljavnosti novih ali spremenjenih pogojev.
- 11.3. Izvajalka in stranka se zavežeta vse morebitne spore, nastale na podlagi teh splošnih pogojev oziroma samega poslovnega razmerja med stranko in izvajalko, reševati sporazumno. Če to ne bo mogoče, za vse spore, nastale iz razmerja med izvajalko in stranko, velja izključna uporaba prava Republike Slovenije, za pristojno pa izvajalka in stranka določata stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.
- 11.4. Stranka s sprejemom ponudbe/predračuna oziroma podpisom pogodbe vsakokrat posebej izjavlja, da je splošne pogoje prebrala in se z njimi strinja.

Skupaj je lažje, Damir Kajtažović, s. p.

Ljubljana, 07. 08. 2020